

R. 15 - DEFINIZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

Politica per la Qualità

La Società ASSO adotta la Politica per la Qualità intesa come definizione e miglioramento continuo dei processi formativi offerti e gestione delle problematiche legate alla Qualità in modo attento e focalizzato sulle singole esigenze di committenti/ beneficiari. Tale Politica viene realizzata attraverso la valutazione di bisogni e aspettative iniziali, il monitoraggio dei processi e dei risultati, la realizzazione di interventi nel rispetto dei fini istituzionali e dei vincoli normativi.

Obiettivi per la Qualità

Gli obiettivi inerenti la realizzazione della Politica per la Qualità sono i seguenti:

- sviluppo di un'offerta formativa e di servizi adeguati ai bisogni rilevati nei clienti;
- realizzazione di attività di accoglienza e orientamento e di azioni per la sicurezza;
- coinvolgimento e aggiornamento del personale docente e non docente;
- attenzione alle realtà socioeconomiche, amministrative e produttive del territorio;
- tutela del diritto all'apprendimento lungo tutto l'arco della vita;
- flessibilità dell'offerta formativa e tendenza al miglioramento continuo.

Modalità di diffusione del documento

Il presente documento sarà diffuso all'interno della ASSO attraverso affissione in bacheca nella sede dell'Azienda, pubblicazione nel sito web e consegna di una copia cartacea al personale docente, non docente e ai partecipanti ai corsi che, su apposito modulo, firmeranno l'avvenuta presa visione.

Osimo, 22/07/2008

La Direzione
Dr.ssa Gilberta Giacchetti

Il Responsabile della Qualità
Dott.ssa Silvia Trucchia